

The background of the image features a wireframe illustration of two hands, one from the top left and one from the bottom right, reaching towards a central globe. The hands and the globe are composed of a grid of thin lines, giving them a digital or skeletal appearance. The globe is positioned in the center of the frame, slightly below the horizontal line. The overall aesthetic is clean and modern, with a focus on geometric shapes and digital themes.

Com Out IT

COMMUNICATION OUTSOURCING IT

Dürfen wir uns vorstellen?



Wir sind ein Team von IT-Profis, das bereits seit mehr als 10 Jahren erfolgreich zusammenarbeitet

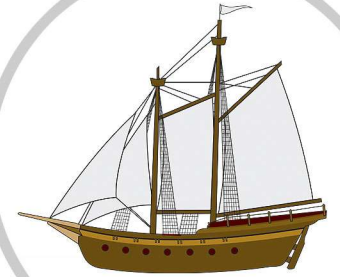
Wir sind ein Hersteller unabhängiger Beschaffungs-Spezialist von Hard – und Software

Wir können nicht alle Dienstleistungen besser als andere anbieten, jedoch was wir anpacken, das lösen wir perfekt.

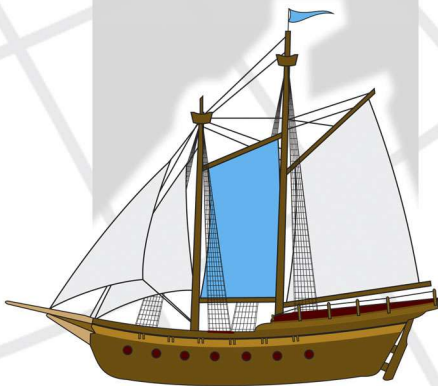
Wir sind schnell, zuverlässig und kompetent!

Unser Service Modell

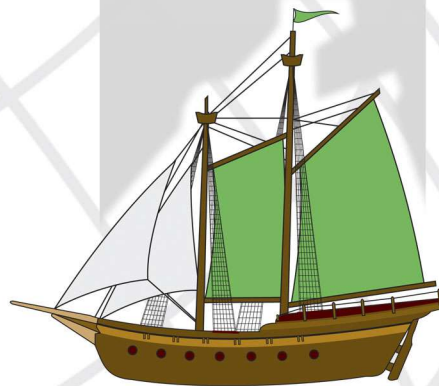
Nehmen Sie Fahrt auf mit unserem Schiff



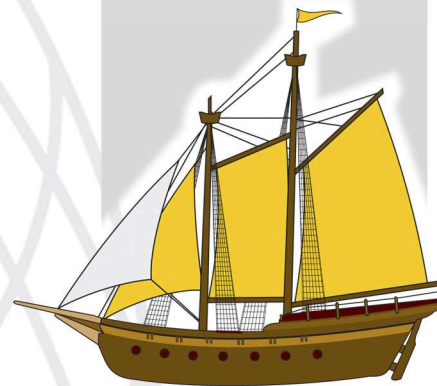
I



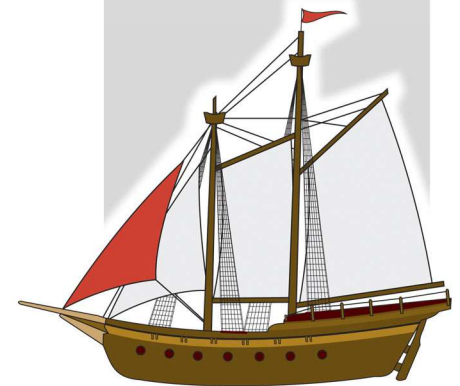
II



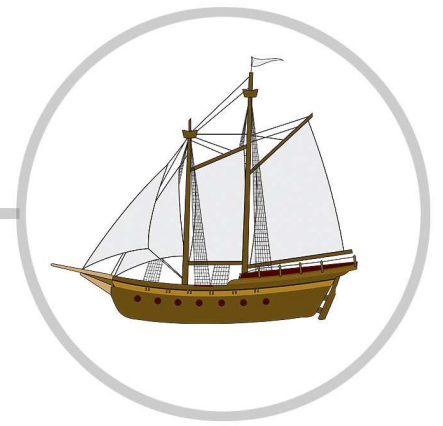
III



IV



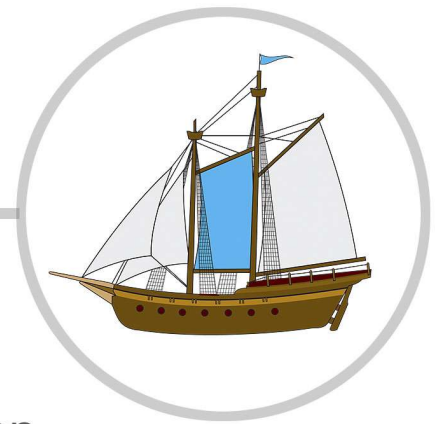
Das modulare Wartungsmodell



- ✓ Sie beziehen immer genau die Dienstleistung, die Ihre Bedürfnisse optimal abdeckt:
 - 1st_
 - 2nd_
 - 3rd_ Level Support
- ✓ Sie zahlen nur, was Sie auch wirklich zum Ziel bringt
- ✓ Sie bieten Ihren Benutzern einen einzigartigen Service
- ✓ Höchstleistung zu Topkonditionen
 - Keine Pauschale ohne Gegenwert
 - Keine Fahrtkosten
 - Garantierte Reaktionszeiten

I Das modulare Wartungsmodell

Das Hauptsegel



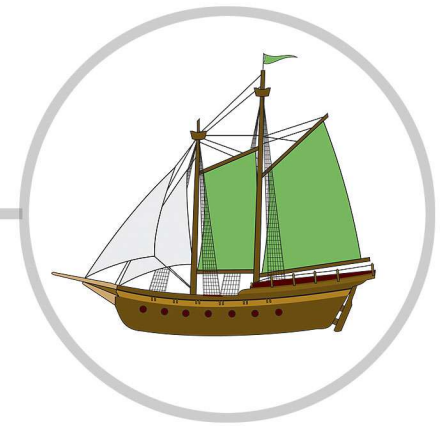
- Unser qualifiziertes Helpdesk nimmt Ihren Anruf zuverlässig entgegen
- Ihr Problem wird direkt an unseren System Engineer weitergegeben
- Unser innovatives Ticketsystem hebt klar Problemstellen hervor



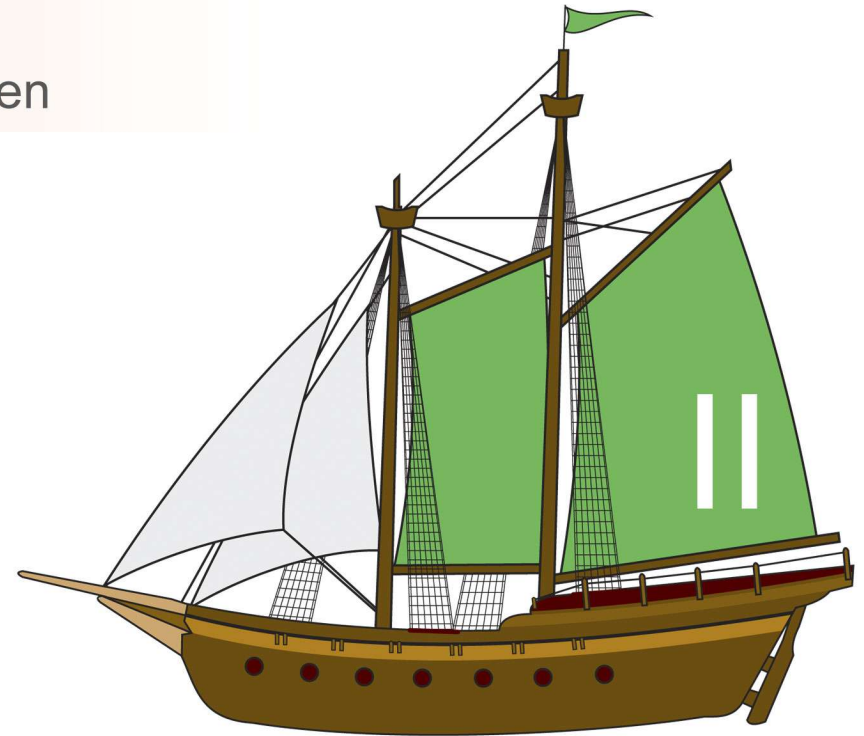
- Sie erreichen unsere Profis von Mo. – Fr. 8:00 – 17:00 über unser Helpdesk
- Unsere Profis sind spätestens am nächsten Arbeitstag bei Ihnen an Bord

II Das modulare Wartungsmodell

Das zusätzliche Hauptsegel



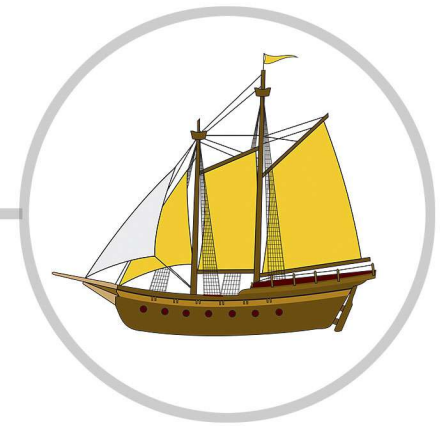
- Sie haben stets die gleichen Ansprechpartner, die Ihr Unternehmen gut kennen
- Kurze Lösungswege und klare Problemanalysen



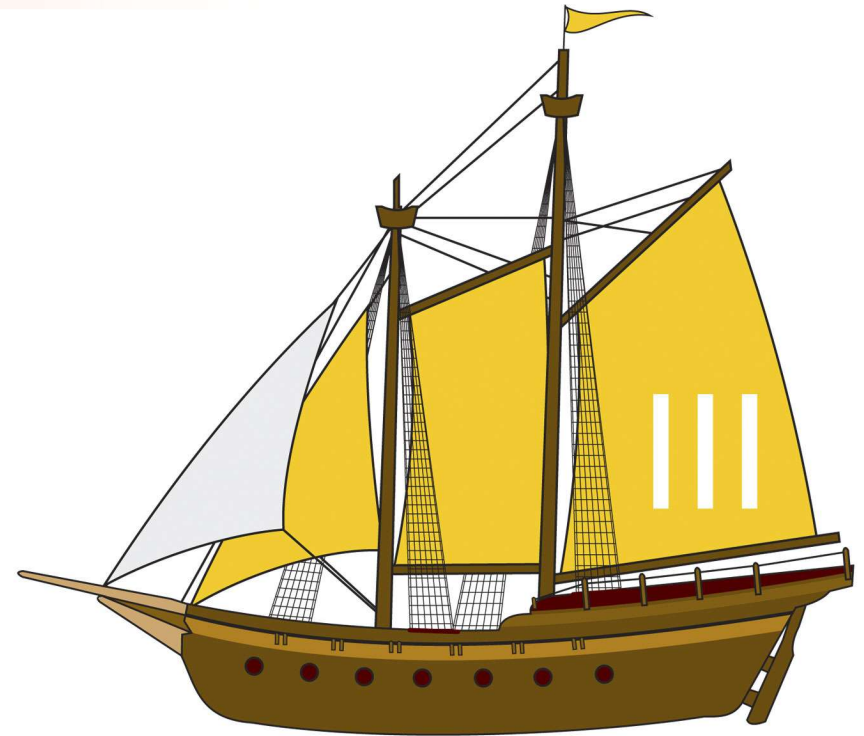
- Hiermit erreichen Sie uns von Mo. – Fr. von 7:00 bis 22:00
- Unsere Profis sind spätestens am nächsten Arbeitstag bei Ihnen an Bord

III Das modulare Wartungsmodell

Das 24h-Werktags-Segel



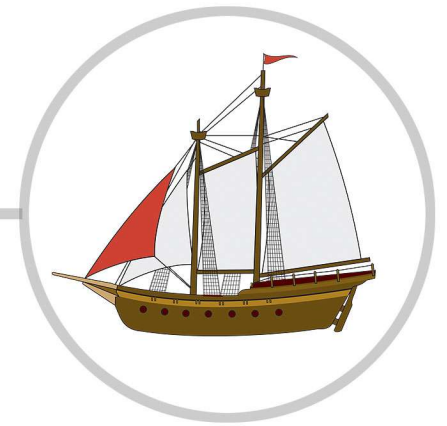
- Warten Sie nicht bis zum nächsten Morgen



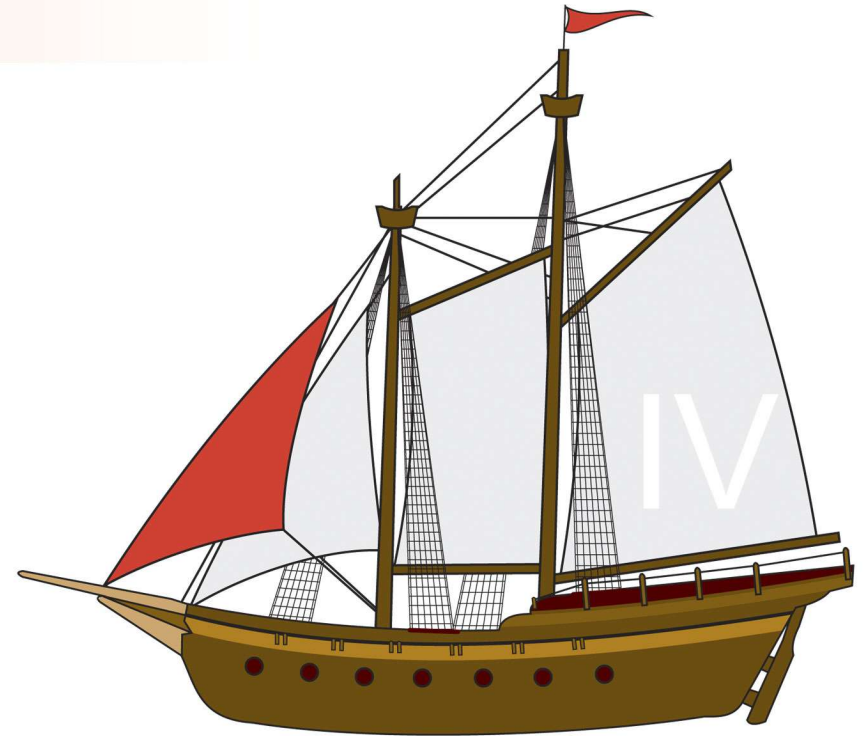
- Sie erreichen uns werktags von 0:00 – 23:59
- Unsere Profis sind spätestens am nächsten Arbeitstag bei Ihnen an Bord

IV Das modulare Wartungsmodell

Das 365-Tage-Sturmsegel



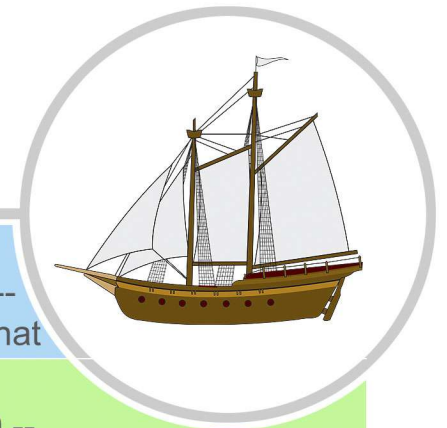
- Ihre Geschäftsanforderungen erwarten eine Verfügbarkeit rund um die Uhr



- Sie erreichen uns rund um die Uhr von Montag bis Sonntag
- Unsere Profis sind spätestens innerhalb von 8 Stunden nach Eröffnung des Call's bei Ihnen an Bord

Das modulare Wartungsmodell

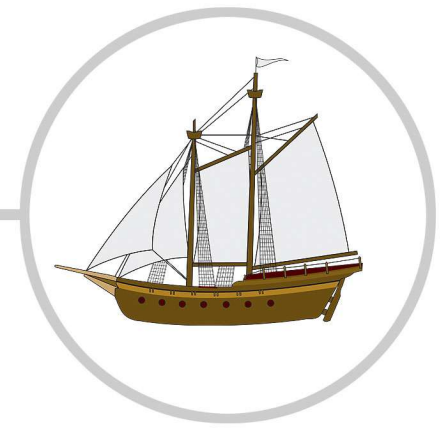
Das Preismodell



Das Hauptsegel	Werktags, 8-17h, 50 Anrufe/Monat incl. 2h Telefon-/Remotesupport, Vor-Ort Einsätze nach Aufwand	500,-- / Monat
Das zusätzliche Hauptsegel	Werktags, 7-22h, 50 Anrufe/Monat incl. 3h Telefon-/Remotesupport, Vor-Ort Einsätze nach Aufwand	800,-- / Monat
Das 24h-Werktags-Segel	Werktags, 24h, 50 Anrufe/Monat incl. 4h Telefon-/Remotesupport, Vor-Ort Einsätze nach Aufwand	1500,-- / Monat
Das 365-Tage-Sturmsegel	Täglich, 24h, 50 Anrufe/Monat incl. 5h Telefon-/Remotesupport, Vor-Ort Einsätze nach Aufwand	2500,-- / Monat
Modul	Umfang	Kosten Fr.
Die Vor-Ort-Einsätze		
1st-Level-Support	Der Basis-Client-Support werktags von 8:00 – 17:00h	70,--
2st-Level-Support	Der High-Level-Client-Support und Basis-Server-Support werktags von 8:00 – 17:00h	110,--
3st-Level-Support	Der High-Level-Server-Engineer	150,--
Zuschläge bei Vor-Ort Einsätzen		
Werktags von 17h-8h		+25%
Sonn- und Feiertags		+50%

Ausgenommen hiervon sind Branchen- und Firmenspezifische Anwendungen.

Das Präventive Monitoring

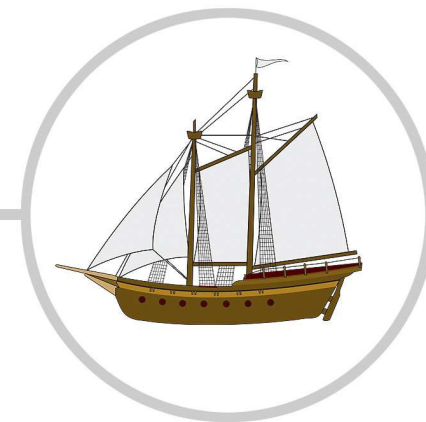


- *Wir spüren Fehler auf, bevor sie zum Problem werden*
- *Wir kontrollieren Ihre Systeme regelmässig auf Fehler, notwendige Updates, Patches, fehlerbehaftete Eventlog- und Backupeinträge.*

Modul	Umfang	Kosten Fr.
Wiederkehrende Kosten		
Minimal	Einmal pro Monat ist unser 3rd-Level-Systemengineer bei Ihnen für 4h vor Ort	580,-- / Monat
Basis	Einmal pro Monat ist unser 3rd-Level-Systemengineer bei Ihnen für 8h vor Ort	1150,-- / Monat
Intensiv	2x 8h pro Monat ist unser 3rd-Level-Systemengineer bei Ihnen vor Ort	2100,-- / Serverklasse
Einmalige Kosten		
Erstellen der Systemdokumentation	Diese Kosten fallen an, falls von Kundenseite keine Dokumentation geliefert werden kann	Nach Aufwand, 110,-- / h

Ausgenommen hiervon sind Branchen- und Firmenspezifische Anwendungen.

Das Pro-Aktive Monitoring

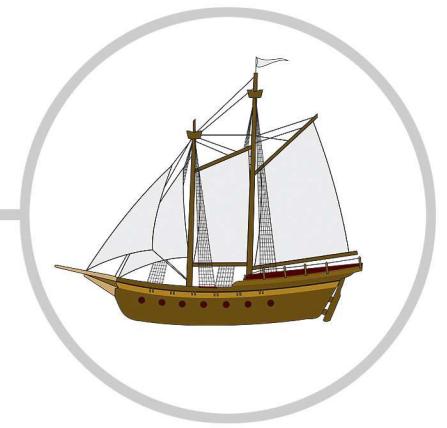


- *Wir reagieren bereits auf Probleme, bevor Ihre Anwender es spüren*
- *Wir überwachen Ihre Infrastruktur innerhalb Ihrer Wartungszeit*

Modul	Umfang	Kosten Fr.
Wiederkehrende Kosten		
Basis (ist nur in Kombination mit einem der Segel möglich)	Ihre Systeme werden mittels ICMP überwacht. Systemabstürze und Komplettausfälle werden erkannt	150,-- / Monat
Intensiv (ist nur in Kombination mit einem der Segel möglich)	Dienste und Services werden gezielt überwacht	250,-- / Monat
Einmalige Kosten		
Aufbau Basis	Basisinstallation	700,--
Aufbau Intensiv	Gleichartige Server sind eine Serverklasse, z.B. Fileserver, SQL-Server, Exchange-Server	800,-- / Serverklasse
Update von Basis nach Intensiv		650,-- / Serverklasse
Erstellen der Systemdokumentation	Diese Kosten fallen an, falls von Kundenseite keine Dokumentation geliefert werden kann	Nach Aufwand, 110,-- / h

Ausgenommen hiervon sind Branchen- und Firmenspezifische Anwendungen.

Das Full-Outsourcing



- Sie konzentrieren sich voll auf Ihre Kernkompetenz
- Sie haben dementsprechend stark reduzierte eigene IT-Personal-Ressourcen
- Die Leitung Ihrer IT liegt weiterhin bei Ihnen
- Dank unserer Firmengrösse gehen wir flexibel auf Ihre Anforderungen ein
- Die Strukturierung erfolgt klar nach ITIL-Grundsätzen

Modul	Umfang	Kosten Fr.
Benutzersupport Basis	24h telefonischer Support	1000,--
1st- und 2nd-Level Support	Unser 1st- und 2nd-Level Support ist ein- bis zweimal pro Woche bei Ihnen vor Ort, je nach Bedarf, maximal 1h pro Benutzer pro Monat.	100,-- / Benutzer Die Ermittlung der Anzahl Benutzer erfolgt jeweils 2 Monate vor Ablauf des Vertragsjahres
Serversupport	Unser 3rd-Level Support erbringt pro 10 Benutzer 3h Dienstleistung remote oder vor Ort – je nach Bedarf.	500,-- / angefangene 10 Benutzer

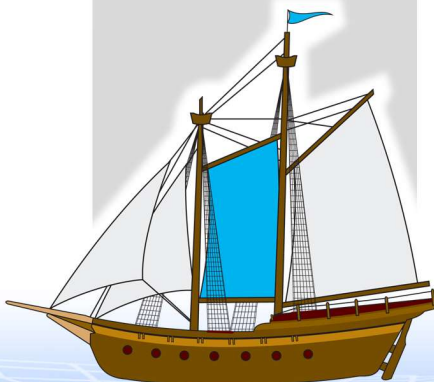
Ausgenommen hiervon sind Branchen- und Firmenspezifische Anwendungen.

Com Out IT

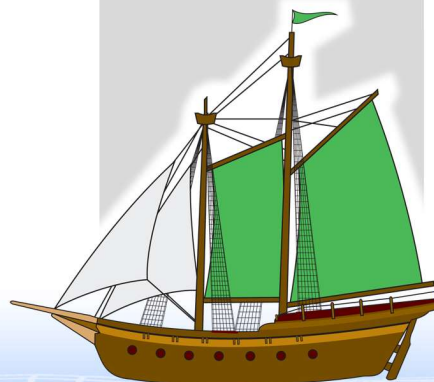
COMMUNICATION OUTSOURCING IT



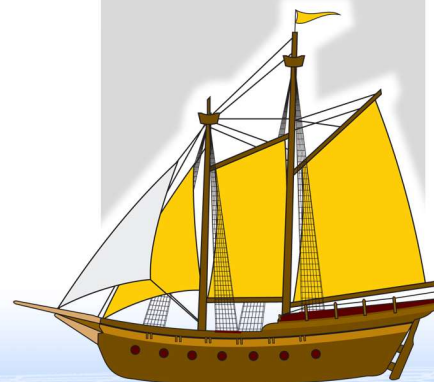
I



II



III



IV

